

Уважаемые получатели услуг социального обслуживания населения!

ПРОСИМ ВАС ПРОЙТИ онлайн-анкетирование получателей социальных услуг в ЧУССОКО «Пансионат Милосердие».

Срок проведения анкетирования до 31 июля 2020 года включительно.

ИНСТРУКЦИЯ

Для проведения онлайн-анкетирования получателей услуг в организациях социального обслуживания населения получателю услуг необходимо:

Шаг 1. Перейти на информационный ресурс (сайт) **н-о-к.рф** или перейти по ссылке **<http://н-о-к.рф/>**

Шаг 2. На главной странице выбрать **СОЦ. ОБСЛУЖИВАНИЕ**;

Шаг 3. На странице **СОЦ. ОБСЛУЖИВАНИЕ** внизу страницы перейти по ссылке **ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ**;

Шаг 4. В открывшемся окне выберите букву **«К»**

Шаг 5. В раскрывшемся списке выберите Ваш регион **Курская область**;

Шаг 6. Открылась **АНКЕТА**, далее респонденты самостоятельно отмечают варианты ответов из предложенных в завершении выбирая **ОТПРАВИТЬ**.



**Уважаемые руководители организаций социального обслуживания населения
Курской области, принимающих участие в независимой оценке качества условий
оказания социальных услуг!**

По заказу **Комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области**, в соответствии с установленным порядком проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг, организацией-оператором ООО ИЦ "НОВИ" будет осуществляться онлайн-анкетирование получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Курской области.

Срок проведения анкетирования до 31 июля 2020 года включительно.

Количество респондентов (из числа получателей услуг или их законных представителей), принимающих участие в анкетировании, не менее 40 % от генеральной совокупности (общего количества получателей услуг) каждой организации социального обслуживания населения **по каждой** форме предоставления социальных услуг (стационар, полустационар, на дому), но не более 600 человек.

Пример: в организации социального обслуживания получателями услуг являются 600 человек разных возрастов, из них:

В стационаре – 100 человек,

В полустационаре – 200 человек,

На дому – 300 человек.

Необходимо проанкетировать не менее 240 респондентов, из них:

В стационаре – не менее 40 человек,

В полустационаре – не менее 80 человек,

На дому – не менее 120 человек.

Обратите внимание, в анкетировании принимают участие только получатели социальных услуг либо их законные представители.

ИНСТРУКЦИЯ

Для проведения онлайн-анкетирования получателей услуг в организациях социального обслуживания населения

Шаг 1. Проинформировать получателей услуг о проведении анкетирования с целью оценки качества работы Вашей организации, для этого получателю услуг необходимо:

Шаг 2. Перейти на информационный ресурс (сайт) **н-о-к.рф** или перейти по ссылке **<http://н-о-к.рф/>**

Шаг 3. На главной странице выбрать **СОЦ. ОБСЛУЖИВАНИЕ**;

Шаг 4. На странице **СОЦ. ОБСЛУЖИВАНИЕ** внизу страницы перейти по ссылке **ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ**;

Шаг 5. В открывшемся окне выберите букву **«К»**

Шаг 6. В раскрывшемся списке выберите Ваш регион **Курская область**;

Шаг 7. Открылась АНКЕТА, далее респонденты самостоятельно отмечают варианты ответов из предложенных в завершении выбирая **ОТПРАВИТЬ**. Если, по каким-либо причинам АНКЕТА не загрузилась, перейдите по ссылке **СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ** и сообщите о Вашей проблеме, заполнив форму обратной связи.

ВНИМАНИЕ! Просим проинформировать получателей услуг Вашей организации о необходимости прохождения анкетирования с целью оценки качества работы Вашей организации. Для этого необходимо распечатать прикрепленный файл с памяткой о проведении анкетирования и разместить его в общедоступном месте, а так же раздать получателям услуг информационные листки с инструкцией о прохождении анкетирования.

Если по каким-либо причинам нет возможности анкетировать получателей социальных услуг по онлайн анкете, то возможно проведение анкетирования на бумажном носителе. При заполнении бумажных анкет их необходимо отсканировать и прислать нам на электронную почту soc.nok@yandex.ru одним архивом с указанием наименования Вашей организации.

Уважаемые руководители организаций социального обслуживания!
Обратите внимание, что анкетирование завершается 31 июля 2020 года.

Отдел обработки данных
E-mail: soc.nok@yandex.ru



Организация-оператор по проведению НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЫ

ООО ИЦ "НОВИ" (Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательский центр "НОВИ").